

收银台使用指南

海林道收银台 APP · 官方操作手册

目录 (点击跳转)

1 快速开始

2 主界面

3 日常收银

4 会员与优惠

5 结算收款

6 打印

7 外接设备

8 数据同步

9 设置速查

10 开店/关店

11 常见问题

12 联系支持

1 快速开始

- 1 开机：**接通电源，设备自动启动并进入收银台 APP（若未自动启动，点桌面「收银台」图标）。
- 2 确认设备：**屏幕提示「电子秤已连接」「打印机已连接」「客显屏已开启」即为正常。
- 3 登录：**输入**员工账号 + 密码**，点「登录」进入收银界面。 首次使用需先配置服务器
- 4 收银：**扫商品条码（或点商品/称重）→ 商品进入右侧购物车 → 核对金额。
- 5 结算：**点「结算」→ 选择收款方式 → 完成收款 → 自动开钱箱、自动打印小票。

首次使用（新机器）：进入「设置 → 服务器设置」填写总部提供的服务器地址 → 点「测试连接」确认成功 → 点「立即同步」把商品/会员/促销下载到本机 → 即可开始收银。

2 主界面与功能模块

左侧为功能导航栏，点击图标切换模块；右上角为登录状态、锁屏、设置等快捷入口。

模块	用途
收银台	扫码/称重加购、结算收款、挂单取单， 日常主界面
兑奖中心	一元换购、品牌兑奖、活动券扫码核销
商品管理	商品增删改查、条码与价格维护、图片管理
库存管理	库存查询与调整（库存调整/损耗/调拨/盘点）
促销管理	折扣活动、特价商品、满减等
订单管理	历史订单查询、退款、补打小票
配送管理	配送单接收、状态跟踪
报表管理	营业数据、销售统计
会员管理	会员档案、积分查询、余额充值

部分机型按总部配置隐藏「语音建品 / AI商品识别 / 加工管理」等模块，属正常现象。

3 日常收银操作

3.1 添加商品

场景	操作
标准商品（有条码）	用扫码枪扫条码，或手动输入条码后回车，商品自动加入购物车
称重商品	把商品放上电子秤 → 待重量 稳定 后点该商品（或先点商品再称重）→ 自动按重量计价
无条码/临时商品	点「新增临时商品」→ 输入名称与单价 → 加入购物车（可勾选「仅看非标品」快速筛选）
找不到商品	在搜索框输入 名称或拼音首字母 查找；若本地没有，系统会自动从服务器检索

3.2 修改购物车

- **改数量**：点商品行的  / ，或直接点数量输入数字
- **改价格**：点商品行价格 → 输入新单价（需权限，按总部设置）
- **删除商品**：左滑或点删除图标
- **清空购物车**：点「清空」，二次确认后清空

3.3 挂单与取单

- **挂单**：顾客临时离开时，点「挂单」并填写备注（如「红衣服女士」）→ 购物车暂存
- **取单**：顾客回来时点「取单」→ 选择对应挂单 → 商品恢复，继续收银

挂单支持多单并存，可反复挂单/取单；挂单备注会显示在列表上以便识别。

4 会员与优惠

- **识别会员**：点「会员」→ 扫会员码 / 输入手机号 / 输入会员卡号
- **会员权益**：识别后自动应用会员价、累积积分、显示可用余额
- **余额支付**：结算时可选「会员卡余额」；余额不足可组合现金/扫码补齐
- **优惠券**：结算页可选择本单可用的优惠券/代金券，抵扣后显示应收金额
- **自动搜索会员**：设置中开启后，输入手机号片段即可自动匹配会员

注意：会员积分与余额以总部服务器为准，请确保当天已完成「立即同步」，否则可能看到旧数据。

5 结算与收款

5.1 五种收款方式

方式	说明
现金收款	输入顾客实付金额 → 自动算出找零；提供快捷金额按钮
微信/支付宝	① 扫付款码 ：扫码枪扫顾客付款码（被扫）；② 出示收款码 ：屏幕展示收款码让顾客扫（主扫）
聚合扫码	微信、支付宝、云闪付一码通用
会员卡余额	扣减会员储值余额
代金券	按券面额抵扣

5.2 组合收款

顾客混合付款时选择「组合收款」，支持三种固定组合：

- **现金 + 扫码**
- **会员余额 + 扫码**
- **现金 + 会员余额**

输入第一种方式的金额后，第二种金额会**自动填为剩余应收**，无需手工计算。

5.3 结算后自动动作

- 客显屏显示「收款成功 + 找零」
- 钱箱自动弹开（现金支付且已启用钱箱时）
- 自动打印小票；称重商品自动打印价签（如已开启）

扫码失败怎么办：查看提示信息（网络/超时/顾客未确认），可切到「现金收款」先完成交易，网络恢复后在「订单管理」中重试或补录。

6 打印

6.1 三类打印内容

类型	触发方式
小票	结算完成后自动打印（可在设置中关闭自动打印，改为手动）
价签	称重商品结账后自动打印（需开启「自动打印价签」）
店内码	设置 → 打印设置 → 「店内码打印」，用于短保/散装商品贴码

6.2 模板设置

设置 → 打印设置 → 可进入「小票模板设置」「价签模板设置」，调整打印内容、字体大小、二维码、门店信息等。

6.3 常见打印问题

- **不出纸**：检查纸卷是否装反、是否缺纸，重新上纸后按打印机走纸键
- **打印空白/乱码**：多为纸卷装反或接触不良，重新插拔 USB 线
- **价签打不出**：确认「自动打印价签」已开启；并在设置中填写价签打印机的 **VID/PID**（设置页有说明）
- **无法识别打印机**：设置 → 设备管理 → 查看 USB 设备列表，确认打印机在列表中并设置正确的打印机类型

7 外接设备

设备	使用要点
电子秤	插好 USB 串口后自动连接；屏幕显示实时重量。重量 未稳定 时无法加购，请稍等 1 秒
扫码枪	即插即用，扫码后自动触发查询并加购；支付宝/微信付款码由收银结算页捕获
钱箱	在「设置 → 钱箱设置」中开启「启用钱箱」，开启后现金收款自动弹开
客显屏（副屏）	在「设置 → 客显屏管理」开启「启用客显屏」；支持分屏显示。开启后顾客可实时看到商品与金额

所有外设状态可在「设置 → 设备管理」中查看，包含 USB 设备列表与打印机类型配置。

8 数据同步与离线使用

8.1 何时需要同步

- 每天开店前、关店后各同步一次
- 总部新增/修改了商品、价格、促销或会员后
- 收银台出现「超过 24 小时未同步」提示时

8.2 如何同步

- 1 打开「设置 → 设备管理 → **服务器设置**」
- 2 确认服务器地址正确（如有变更请修改后点「保存」）
- 3 点「测试连接」→ 显示「连接成功」表示网络正常
- 4 点「**立即同步**」→ 等待进度走完（商品 → 会员 → 促销 → 模板 → 上传订单）→ 显示「同步完成」

同步过程与结果都会在页面上显示：**最后同步时间**、**待同步订单数**、同步进度与结果提示。

8.3 离线模式（自动，无需开关）

断网时收银台**可继续收银**：商品价格与会员信息使用本机缓存，订单先在本地保存，网络恢复后自动上传。**该能力自动生效，无需手动切换。**

离线期间请注意：① 无法扫码收款（微信/支付宝需联网）；② 新会员/新商品查不到属正常；③ 恢复网络后务必做一次「立即同步」把订单上传。

8.4 数据备份（在商户后台进行）

收银数据（订单、会员、库存等）会**实时上传到总部服务器**，备份统一在**商户后台 → 数据备份**中完成，收银台 APP 内不提供本地备份：

备份方式	内容	适用场景
一键备份（按门店）	该店全部数据：门店资料、员工、商品与分店价格、库存、订单与明细、收款流水、配送单、日志索引	月度留档、门店整体对账
按收银机单独备份	某一台收银机的订单与明细、收款流水、营业额、操作收银员、该机卖过的商品、日志索引	单机对账、故障排查、换机迁移

备份文件为结构化 JSON 可长期留档，并可另存为 **Excel (CSV)** 直接对账；支持完整性校验与下载。

重要操作（改价、盘点、月度结算）之前，建议先在商户后台做一次备份。

9 设置项速查

分区	项目	说明
设备管理	设备管理	查看 USB 设备、配置打印机类型
	服务器设置	服务器地址配置 + 数据同步（含同步状态）
客显示屏管理	启用客显示屏	打开/关闭顾客显示屏
	客显示屏分屏显示	副屏分屏布局
打印设置	自动打印小票	收款成功自动打印小票
	自动打印价签	称重商品结账后自动打印价签
	价签 VID/PID	精确匹配价签打印机（留空则按名称匹配）
收银设置	自动抹零	结账时按规则抹去分/角
	电子秤	启用/停用电子秤
	自动锁屏	闲置后自动锁屏，防止他人操作
	自动搜索会员	输入手机号自动匹配会员
数据管理	刷新商品	从服务器全量下载最新商品列表
	清除缓存	清理本地缓存（ 不会删除订单 ）
日志管理	查看运行日志 / 上传日志到总部	设备异常时上传给总部定位问题
钱箱设置	启用钱箱	开启 = 启用钱箱且现金收款自动弹开；关闭 = 整体禁用

10 每日操作清单

开店（营业前）

- 1 开机，确认电子秤、打印机、客显屏状态正常
- 2 员工登录
- 3 「服务器设置 → 测试连接」 → 「立即同步」（下载最新商品/价格/促销）
- 4 核对钱箱备零金

关店（营业后）

- 1 「服务器设置 → 立即同步」确认「待同步订单」为 0
- 2 取走小票与现金，锁好钱箱
- 3 如需留档：在**商户后台** → **数据备份**做一次备份（可整店、也可按本台收银机单独备份）
- 4 退出登录（设置 → 退出登录）或「退出系统」

11 常见问题

现象	解决办法
登录提示服务器连接失败	检查网线/WiFi → 「服务器设置 → 测试连接」 → 确认地址无误
扫码后提示「商品不存在」	该商品未下发到本机：先「立即同步」或「刷新商品」；仍无则请总部在后台建档
称重商品无法加购	重量未稳定：请让商品静止 1 秒；或检查电子秤是否被停用
客显屏黑屏/无内容	检查客显屏开关是否开启、视频线是否插紧；重启 APP
收款成功但小票没打印	检查纸卷、USB 连接；可到「订单管理」补打小票
钱箱不弹开	「设置 → 钱箱设置」确认「启用钱箱」为开启；确认本单为现金支付
提示超过 24 小时未同步	按要求执行「立即同步」后即可继续收银
需要总部协助排查	「设置 → 日志管理 → 上传日志到总部」，并把现象告知客服
想做数据备份 / 导出对账	收银数据已实时上传，请在 商户后台 → 数据备份 中操作：可「一键备份」整个门店，也可「按收银机单独备份」某一台，并支持导出 Excel 对账

12 联系与支持

- **客服邮箱**: 82371590@qq.com
- **PDF 版使用指南**: 在**商户后台** → **系统设置** → **使用指南**中可下载打印版 (PDF) , 便于打印张贴或发给店员
- **问题描述建议包含**: 门店名称、收银机号、发生时间、操作步骤、屏幕提示 (可拍照)
- **日志上传**: 设置 → 日志管理 → 上传日志到总部 (上传后再联系客服, 定位更快)

总部后台可远程查看设备状态与同步情况, 遇到问题请先上传日志并留下联系方式。

海林道收银台 · 使用指南 (本页随 APP 版本更新)

如本指南与设备实际界面不一致, 请以总部最新通知为准。

文档版本: 2026-09-11 · 如需最新版请在「商户后台 → 系统设置 → 使用指南」下载